

ZINZINO OPERATIONS AB ご利用規約 ZINZINO 2020-12

価格と支払い

商品代金のお支払いにつきましては、Eメールによる請求書発送またはクレジットカードによるお支払いを選択することができます。Eメールの場合は、注文書の受領後に customer.global@zinzino.com より請求書を発送いたします（手数料 1US ドルを頂戴いたします）。クレジットカードの場合は、お電話での対応とさせていただきます。電話番号（カスタマーサービス&パートナーサポート）：+46 31 771 71 51（電話受付時間：平日 9-17 時（中央ヨーロッパ時間））合計金額には、送料が含まれております（VAT、関税、その他の費用は含まれておりません）。

契約解除について

ご注文から 30 日以内であれば、理由のいかんを問わず契約解除することができます。契約解除にあたっては、その意思を文書（例：郵便または電子メール）により明確に弊社（Zinzino）に通知する必要があります。その際には、お客様が考えを変えた旨を明示しなければならないものとします。連絡先は、本規約の最下部に記載されています。

契約解除にあたって：

お客様には、商品を良い状態に保つ責任があります。ご使用頂くことはできませんが、慎重に調べて頂くことはかまいません。商品が破損している場合、弊社は商品価値が下がった分の補償を要求する権利を保持します。お客様の過失によって商品が紛失した場合は、お客様は契約解除の権利を失います。

保証と苦情

保証はそれぞれの国の消費者法および購入法に準拠します。個人のお客様を消費者とします。

プライバシーポリシー

弊社へのご注文時には、お客様の個人情報をご提供頂きます。お客様からのご注文および顧客登録の完了をもちまして、お客様の情報を保存し、弊社との契約履行のために使用することへ同意頂いたものとさせていただきます。お客様が個人情報の取り扱いに同意されない場合、または其他のご質問がある場合には、弊社カスタマーサービスまでご連絡ください。

商品のお届け

お支払い完了後 2 週間以内に商品をお届けします。すべてのマーケットにおけるすべてのご注文に対して、配送料は一律 10US ドルです。

商品が受領されない場合

受領されなかった商品は、弊社に返送されます。再配達を希望される場合は、再配達にかかる費用はお客様負担とさせていただきます。商品の分割配達をご希望される場合の送料・手数料は 30US ドルです。

返品について

お客様のご都合による返品の場合、送料はお客様負担とさせていただきます。商品が破損していたり、ご注文と異なる商品が届いた場合は送料は弊社負担とさせていただきます。返品される際は郵送もしくは宅配にてお送りください、代引きまたは送料不足の場合はお受け取りできません。返送時に使用できる返品ラベルの送付をご希望される場合には、ご連絡ください。また、クーリングオフを行使されたい場合は、商品をご返送いただけます。商品の受領後、必ず 30 日以内に弊社へ届くようご返品ください。その際は、返信用フォームに記入し同封してください。なお、商品の返送前にカスタマーサービスまでご連絡頂きますようお願いいたします。

ご満足頂けなかった場合

お客様が弊社でのご購入に完全にご満足くださると自信をしておりますが、万が一ご満足いただけない場合には、販売店までご連絡ください。それでもご満足いただけない場合には、カスタマーサービス（customer.global@zinzino.com、または電話番号：+46 (0) 31-771 71 51）までご連絡ください。お客様満足という目標に沿って 48 時間以内にすべてのお客様からのお問い合わせに対応し、できる限り早く問題の解決に努めます。

それでもなおご満足いただけないお客様につきましては、訪問販売協会（DMA：Direct Marketing Association）にご連絡ください。DMA の倫理規定に関する情報については、欧州訪問販売協会（The European Direct Selling Association）にご連絡ください。住所：14 avenue de Tervueren (Metro Merode), B-1040 Brussels、電話番号：+32 (0)2 736 10 14、FAX：+32 (0)2 736 34 97、E-mail：seldia@seldia.eu、ウェブサイト：www.seldia.eu。

連絡先

弊社へのお問い合わせまたは弊社に関する情報については、お電話、郵便、Eメールにてご連絡ください。

電話番号と営業時間

カスタマーサービス&パートナーサポート：+46 31 771 71 51（電話受付時間:平日 9-17 時（中央ヨーロッパ時間））

Eメール

カスタマーサービス&パートナーサポート：customer.global@zinzino.com

住所

Zinzino Operations AB
Hulda Mellgrens Gata 5
421 32 Västra Frölunda
Sweden